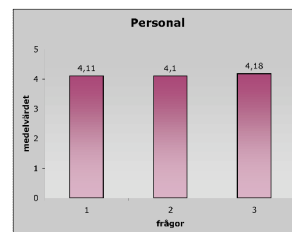
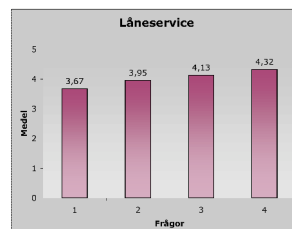


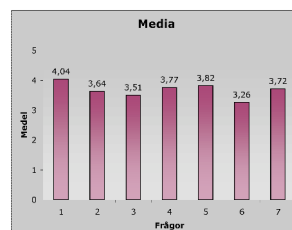
Personal		
	Hur nöjd är du med personalens:	Medelvärde
1	Pedagogiska kompetens/förmåga att få mig att förstå	4,11
2	Kunnighet	4,10
3	Bemötande	4,18



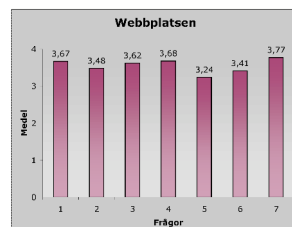
Låneservice		
	Hur nöjd är du med:	Medelvärde
1	Lånetiden	3,67
2	Krav-/påminnelse-service	3,95
3	Möjligheten att reservera böcker	4,13
4	Möjligheten att se/låna om böcker på webben	4,32



Media		
	Hur nöjd är du med:	Medelvärde
1	Fjärrlåneservicen	4,04
2	Samlingarnas tillgänglighet	3,64
3	Utbudet av e-tidskrifter	3,51
4	Samlingarnas relevans för studierna/arbetet	3,77
5	Sammanfattande intryck av att få tag i min litteratur	3,82
6	Utbudet av e-böcker	3,26
7	Utbudet av tryckta tidskrifter	3,72



Webbplatsen		
	Hur nöjd är du med:	Medelvärde
1	Sammanfattande intryck av att hitta den information jag söker	3,67
2	Att använda tidskriftslistan	3,48
3	Överskådligheten	3,62
4	Att hitta och använda bibliotekets tjänster	3,68
5	Att använda e-böcker	3,24
6	Att hitta och använda användbara databaser	3,41
7	Bibliotekets katalog	3,77



Bibliotekslokalen		
	Hur nöjd är du med:	Medelvärde
1	Möjligheten att sitta och arbeta i biblioteket	3,47
2	Möjligheten att använda datorer	3,35
3	Sammanfattande intryck av bibliotekslokalen	3,81
4	Möjligheten att grupp-arbeta	3,50
5	Möjligheten att orientera sig i biblioteket	3,86
6	Biblioteksmiljö avseende ljudnivå, belysning, ventilation	3,75

